

Algemene voorwaarden Saskia Chatillon

Bedrijfsgegevens:

Naam onderneming: Saskia Chatillon (eenmanszaak)

Vestigingsadres: Hofstede 26 5258 JP Berlicum

KvK-nummer: 90635051

BTW-nummer: NL004828990B13

E-mail: sc@saskiachatillon.nl

Website: www.saskiachatillon.nl

Samenvatting van de Algemene Voorwaarden

1. Afspraak maken

Zodra je een afspraak bevestigt – mondeling, per e-mail of door betaling – is deze definitief. Zorg dat je alle informatie juist doorgeeft.

2. Annuleren van consulten en workshops

- Consulten: Kosteloos annuleren tot 48 uur van tevoren. Binnen 48 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Workshops: Kosteloos annuleren tot 7 dagen van tevoren. Bij kortere termijn geen restitutie, maar je mag een vervanger laten deelnemen.

3. Uitvoering van de diensten

Saskia Chatillon voert haar werk professioneel uit en bepaalt zelf hoe dit gebeurt. Soms wordt doorverwezen naar andere deskundigen als dat nodig is.

4. Betaling

Facturen dienen vooraf of binnen 14 dagen te worden betaald. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten gelden, maar in overleg wordt altijd geprobeerd extra kosten te voorkomen.

5. Aansprakelijkheid

Saskia Chatillon doet haar werk naar beste kunnen. Schade door onjuiste informatie van de klant of omstandigheden buiten haar invloed valt niet onder haar verantwoordelijkheid.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat je deelt tijdens consulten, trajecten of workshops blijft vertrouwelijk, tenzij wettelijk anders verplicht.

7. Klachten

Laat klachten binnen 14 dagen weten via e-mail. Dit wordt samen besproken en opgelost. Een klacht betekent niet dat je niet hoeft te betalen.

8. Overmacht en beëindiging

Bij ziekte of andere omstandigheden wordt de afspraak in overleg verzet. Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen. Betalingen voor reeds verstrekte diensten blijven verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor nog niet gevolgde sessies worden naar verhouding terugbetaald.

9. Mentorschap trajecten

Een mentorschap traject kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij beide partijen dit schriftelijk overeenkomen of er sprake is van overmacht. Bij annulering vóór de start is 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering na aanvang is het volledige bedrag verschuldigd, ongeacht het aantal afgenomen sessies. Alle materialen en inhoud uit het traject blijven eigendom van Saskia Chatillon.

10. Toepasselijk recht

Op alle afspraken is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Saskia Chatillon is gevestigd.

Algemene Voorwaarden – Saskia Chatillon

Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, consulten, workshops en trajecten tussen Saskia Chatillon (opdrachtnemer) en haar klanten (opdrachtgevers).

Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden gewoon van kracht. Er wordt dan een nieuwe bepaling opgesteld die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een afspraak of deelname is definitief zodra de klant het aanbod van Saskia Chatillon heeft bevestigd — mondeling, per e-mail of via betaling.

De overeenkomst is gebaseerd op de informatie die de klant verstrekt. Klopt die informatie niet of niet volledig, dan kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering.

Artikel 3 – Annulering van consulten en workshops

Consulten

Consulten kunnen tot 48 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet.

Bij annulering binnen 48 uur vindt geen restitutie plaats.

Wanneer de klant niet verschijnt zonder bericht, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Workshops

Workshops kunnen tot één week (7 dagen) voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 7 dagen vindt er geen restitutie plaats, maar de klant kan de plek kosteloos aan iemand anders overdragen, zolang de klant en de vervanger tijdig contact opnemen om de wijziging door te voeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Saskia Chatillon voert alle werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.

Zij bepaalt zelf de manier waarop dit gebeurt en kan, als dat nodig is, naar andere deskundigen verwijzen.

Artikel 5 – Betaling

Facturen dienen vooraf of binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

Bij te late betaling kan wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Waar mogelijk wordt in overleg geprobeerd extra kosten te voorkomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Saskia Chatillon voert haar werk naar beste kunnen uit. Zij is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste informatie van de klant of door omstandigheden buiten haar invloed.

Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende opdracht.

Indirecte schade (zoals winst- of inkomensverlies) wordt niet vergoed.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens consulten, trajecten of workshops wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Zonder toestemming van de klant wordt niets met derden gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 8 – Klachten

Ben je ergens niet tevreden over, laat het dan binnen 14 dagen na de afspraak of factuurdatum weten via e-mail.

Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Overmacht en beëindiging

Bij ziekte of andere omstandigheden waardoor Saskia Chatillon haar werk tijdelijk niet kan uitvoeren, wordt de afspraak in overleg verzet.

Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen, mits dit schriftelijk wordt gemeld. Beëindiging van de samenwerking ontslaat de klant niet van de verplichting om reeds overeengekomen en verstreken betalingen te voldoen. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor sessies die nog niet hebben plaatsgevonden, worden naar verhouding terugbetaald.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Saskia Chatillon is gevestigd.

Artikel 11 – Mentorschap trajecten

Dit artikel is van toepassing op alle mentorschap trajecten die Saskia Chatillon aanbiedt. Bij strijdigheid met andere artikelen prevaleert dit artikel voor zover het mentorschap betreft.

Inhoud en uitvoering

De inhoud van het traject – waaronder het aantal sessies, de duur en de beschikbaarheid voor tussentijdse ondersteuning – wordt vooraf schriftelijk vastgelegd. Saskia Chatillon voert het traject naar beste kunnen uit en behoudt het recht de samenwerking te beëindigen bij dringende redenen, zoals onrespectvol gedrag van de klant. In dat geval blijft de klant het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Annulering en tussentijdse beëindiging

Een mentorschap traject kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij beide partijen hiermee schriftelijk instemmen of er sprake is van een dringende reden, zoals niet-betaling, insolventie of overmacht.

Bij annulering door de klant vóór de start van het traject is 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering of voortijdige beëindiging na aanvang van het traject is het volledige bedrag verschuldigd, ongeacht het aantal sessies dat al heeft plaatsgevonden.

Als Saskia Chatillon constateert dat zij de klant niet (verder) kan begeleiden, wordt gezocht naar een passende doorverwijzing. In dat geval worden uitsluitend de reeds uitgevoerde sessies in rekening gebracht.

Betaling en opschorting

Het honorarium dient vooraf of binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij uitblijven van betaling behoudt Saskia Chatillon het recht de uitvoering van het traject op te schorten totdat de openstaande factuur is voldaan.

Intellectueel eigendom

Alle materialen, programma's en inhoud die Saskia Chatillon in het kader van het traject ontwikkelt of deelt, blijven haar eigendom. De klant mag deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming delen, kopiëren of verspreiden.